ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ НА ТОВАРЫ ПРЕДЛАГАЕМЫЕ КОМПАНИЕЙ SELFA GE S.A.

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- 1.1. Определения:
 - a) ПРОДАВЕЦ – компания SELFA Grzejnictwo Elektryczne S.A. находящаяся под адресом в Щецине, ул. Бещадзка 14, 71-042 Щецин, зарегистрирована в Национальном судебном реестре KRS под номером № 0000004595;
 - b) ПОКУПАТЕЛЬ – юридическое лицо, организационная единица без юридического лица и физическое лицо, осуществляющее хозяйственную деятельность, являющееся покупателем товара у компании SELFA GE S.A.;
 - c) ОУП – Общие Условия Продажи на товары предлагаемые компанией SELFA GE S.A. (настоящий документ);
- 1.2. Данные Общие Условия Продажи (именуемые в дальнейшем ОУП) определяют правила заключения договоров купли-продажи товаров и гарантийную ответственность за продукцию, предлагаемую SELFA GE S.A.
- 1.3. ОУП является неотъемлемой частью всех договоров купли-продажи, заключенных SELFA GE S.A., в том числе договоров, заключенных в форме письменного заказа, предлагаемых субъекту, который совершает покупку.
- 1.4. ОУП доступны для ПОКУПАТЕЛЯ до заключения договора в письменной форме в штаб-квартире SELFA и на веб-сайте <https://selfa.pl/ru/ows-4/>
- 1.5. Данные ОУП являются договорными положениями, связывающими стороны в области продаже товаров. Стороны исключают использование других договорных шаблонов (общие условия договора, условия продажи, шаблоны договоров, правила и т. д.), используемые или установленные ПОКУПАТЕЛЕМ.
- 1.6. Положения, содержащиеся в этих ОУП, могут быть изменены только в письменной форме, чтобы быть действительными. Заключение отдельного договора купли-продажи исключает применение этих ОУП только в той степени, в которой это регулируется иным образом.
- 1.7. Другие договоренности между сторонами, согласованные и подтвержденные в письменной форме, имеют приоритет над положениями ОУП.

2. ПРЕДЛОЖЕНИЕ, ЗАКАЗ, ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЗАКАЗА

- 2.1. Информация, размещенная на ПРОДАВЦА веб-сайт, каталоги, брошюры, листовки, рекламные объявления и другие публикации - не являются предложением в понимании Гражданского кодекса, даже если она имеет цену. Публикации о продуктах, предлагаемых ПРОДАВЦОМ, предназначены только для информационных целей.
- 2.2. ПРОДАВЕЦ готовит индивидуальное предложение для ПОКУПАТЕЛЯ с учетом технических параметров и количества заказанного товара. Цены, указанные в предложении, являются обязательными в течение 3 месяцев с даты подачи предложения, если в предложении не указан другой срок его важности.
- 2.3. Заказ ПОКУПАТЕЛЯ должен содержать следующие данные: Наименование Покупателя - вместе с указанием точного адреса, налогового идентификационного номера или его эквивалента, номера предложения, если ПОКУПАТЕЛЬ его получил; определение указанного товара с торговым наименованием и / или буквенно-цифровым символом, количеством заказанного товара, датой, местом и условиями доставки / получения товара.
- 2.4. Условием успешного заключения договора купли-продажи является предоставление ПОКУПАТЕЛЕМ письменного заказа (в виде электронной почты, факса, письма) и письменного подтверждения ПРОДАВЕЦОМ заказа, условий цены и условий поставки. Письменное подтверждение заказа означает, что ПРОДАВЕЦ получил заказ и принял его к исполнению. Простое размещение заказа ПОКУПАТЕЛЕМ не связывает ПРОДАВЦА, а

отсутствие его ответа не означает принятия заказа по умолчанию.

- 2.5. Изменения в размещенном заказе должны быть в письменной форме, чтобы быть действительными. Подтвержденные заказы могут быть изменены только с согласия ПРОДАВЦА.
- 2.6. ПРОДАВЕЦ может воздержаться от продажи в случае сомнений в достоверности данных, содержащихся в документах, указанных в пункте 2.3. ОУП.
- 2.7. Отмена заказа ПОКУПАТЕЛЕМ допускается только в исключительных ситуациях после предварительного согласования условий отмены заказа с ПРОДАВЦОМ. В случае отказа ПОКУПАТЕЛЯ от заказа по причинам, связанным с ПОКУПАТЕЛЕМ, ПОКУПАТЕЛЬ обязан уплатить договорный штраф в размере 30% стоимости нетто размещенного заказа. ПРОДАВЕЦ оставляет за собой право требовать возмещения убытков от ПОКУПАТЕЛЯ сверх суммы зарезервированного договорного штрафа, если фактические затраты, возникшие до отмены заказа, превышают вышеуказанный штраф. Сумма расходов определяется ПРОДАВЦОМ, однако они не могут быть выше стоимости заказа.

3. ЦЕНА

- 3.1. Цены, представленные ПРОДАВЦОМ в любых предложениях, подтверждениях заказов или контрактах, являются ценами нетто в польских злотых или евро с учетом условий доставки. EXW (согласно INCOTERMS).
- 3.2. Эти цены не включают налоги, сборы или аналогичные сборы, которые причитаются или будут причитаться в будущем на товары. Налоги, сборы и аналогичные сборы будут добавлены ПРОДАВЦОМ к цене продажи, если в соответствии с законом он обязан или уполномочен платить или собирать их, а ПОКУПАТЕЛЬ обязан их оплачивать вместе с ценой нетто.
- 3.3. Для отечественных клиентов инвойсе выставляется в польских злотых.
- 3.4. ПРОДАВЕЦ оставляет за собой право изменять цены во время исполнения договора или в течение срока действия договора в случае значительного изменения цены материалов (не менее чем на 10% по сравнению с ценами, действовавшими на момент заказа, заключения договора) или существенных изменений обменных курсов (как минимум 10% по сравнению с ценами, действовавшими на момент размещения заказа, заключения).

4. ПОСТАВКА

- 4.1. Сроки поставки будет определяться Продавцом в подтверждении принятия заказа.
- 4.2. Начало срока выполнения отсчитывается с даты поставки покупателю подтверждения принятия заказа или после получения предоплаты, если такое было согласовано сторонами.
- 4.3. Срок выполнения заказа считается соблюденным, если товар доставлен в согласованный день ПОКУПАТЕЛЮ или перевозчику со склада. Если ПОКУПАТЕЛЬ не указал место доставки, срок считается соблюденным, если товар был подготовлен к отправке в согласованный день.
- 4.4. Если неспособность ПРОДАВЦА оказать услугу возникла в результате обстоятельств, неподконтрольных ПРОДАВЦУ, вследствие форс-мажорных обстоятельств или чрезвычайных изменений в отношениях, ПОКУПАТЕЛЬ не имеет права на какие-либо требования возмещения убытков, возникающих в результате неисполнения или несвоевременного выполнения договора. События, называемые форс-мажорными обстоятельствами, включают, но не ограничиваются ими, это пожар, забастовки, военные операции, эпидемии, эмбарго, приостановка валютных переводов, ограничения на поставки энергии и т. д. К событиям, известным как чрезвычайные

изменения в отношениях, относятся экономическая и правовая ситуация и любые другие события, которые выходят за пределы договорных рисков и которые грозят ПРОДАВЦУ чрезмерными потерями.

4.5. В случае невозможности выполнения заказа, ПРОДАВЕЦ незамедлительно уведомит об этом ПОКУПАТЕЛЯ.

4.6. ПРОДАВЕЦ, по технологическим причинам, оставляет за собой право поставлять заказанные продукты с изменённым количеством в соответствии с правилом ниже. Для заказов:
- менее 30 штук поставки с возможностью разницы количества ± 2 шт.,
- от 30 до 60 штук поставки с возможностью разницы количества ± 3 шт.,
- свыше 60 штук поставки с возможностью разницы количества $\pm 10\%$.

5. ОТГРУЗКА

- 5.1. Заказанные товары отправляются за счет ПОКУПАТЕЛЯ. Если не оговорено иное, перевозка осуществляется перевозчиком, обычно используемым ПРОДАВЦОМ.
- 5.2. Распорядителем товара с момента его доставки экспедитору или непосредственно ПОКУПАТЕЛЮ на условиях EXW (согласно Incoterms), становится ПОКУПАТЕЛЬ.
- 5.3. В случае, если ПОКУПАТЕЛЬ пользуется услугами экспедитора или перевозчика, риск случайной потери или уничтожения товара переходит к ПОКУПАТЕЛЮ при получении товара от экспедитора или непосредственно со склада ПРОДАВЦА (если ПОКУПАТЕЛЬ забирает заказанные товары лично).
- 5.4. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за любые потери или недостатки в самом товаре, а также в его упаковке, возникшие с момента получения ПОКУПАТЕЛЕМ товара. Поступление товаров без возражений означает поставку товара в соответствии с заказом и подтверждением.
- 5.5. Транспортные расходы ПОКУПАТЕЛЬ несет в соответствии с тарифами, используемыми ПРОДАВЦОМ. Транспортные расходы согласно тарифам ПРОДАВЦА включают невозвратную упаковку.
- 5.6. В случае специальной или возвратной упаковки ПОКУПАТЕЛЬ оплачивает расходы упаковки независимо от цены товара. Возврат будет произведен после того, как ПРОДАВЕЦ получит возвратную упаковку в исправном и не поврежденном состоянии. Расходы, связанные с возвратом возвратной упаковки, несет ПОКУПАТЕЛЬ.

6. ОПЛАТА

- 6.1. В зависимости от представленного предложения, и одобренного ПОКУПАТЕЛЕМ, оплата производится:
 - a) наложенным платежом при отгрузке ПОКУПАТЕЛЮ.
 - b) наличными, если товар забран ПОКУПАТЕЛЕМ непосредственно со склада ПРОДАВЦА;
 - c) полная или частичная предоплата на основании предварительной накладной на банковский счет ПРОДАВЦА за заказанные товары в размере стоимости заказа вместе с расходами на доставку (если доставка организована ПРОДАВЦОМ);
 - d) банковским переводом в течение указанного в счете-фактуре срока, считая с даты выставления счета-фактуры.
- 6.2. В случае оплаты банковским переводом оплата должна быть произведена на банковский счет ПРОДАВЦА, указанный в счете. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет ПРОДАВЦА.
- 6.3. В случае задержки платежа, ПРОДАВЕЦ может взимать установленный законом процент за каждый день просрочки платежа.
- 6.4. В случае доставки товара после того, как ПОКУПАТЕЛЬ получил счет-фактуру, крайний срок оплаты будет отсчитываться с даты получения ПОКУПАТЕЛЕМ товара, указанной в накладной.

6.5. Если ПОКУПАТЕЛЬ не может забрать товар в течение оговоренного времени, ПРОДАВЕЦ имеет право взимать с ПОКУПАТЕЛЯ расходы, связанные с хранением товара.

7. ЗАЩИТА ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ

- 7.1. Товары, доставленные Покупателю, остаются собственностью ПРОДАВЦА до тех пор, пока ПОКУПАТЕЛЬ не оплатит полностью цену продажи.
- 7.2. В случае возникновения каких-либо претензий к ПОКУПАТЕЛЮ со стороны третьих лиц в отношении товаров, являющихся собственностью ПРОДАВЦА, ПОКУПАТЕЛЬ обязан немедленно уведомить ПРОДАВЦА и принять все меры для защиты прав ПРОДАВЦА. В случае пренебрежения вышеуказанным обязательством ПОКУПАТЕЛЬ несет ответственность за ущерб, причиненный ПРОДАВЦУ.
- 7.3. Если ПОКУПАТЕЛЬ имеет задолженность по оплате товара, ПОКУПАТЕЛЬ обязан незамедлительно и безоговорочно вернуть полностью товары, доставленные ПРОДАВЦУ, по требованию ПРОДАВЦА.
- 7.4. Требование и приём товара ПРОДАВЦОМ не приводит - если стороны не договорились об ином – к его отказу от договора поставки, но представляет собой лишь меру безопасности по выполнению ПОКУПАТЕЛЕМ своих обязательств перед ПРОДАВЦОМ.
- 7.5. Расходы по доставке (возврату) товара ПРОДАВЦУ несет ПОКУПАТЕЛЬ.

8. ГАРАНТИЯ

- 8.1. ПРОДАВЕЦ предоставляет 12-месячную гарантию на свою продукцию. Гарантийный срок начинается с даты получения товара ПОКУПАТЕЛЕМ и распространяется только на материальные и производственные дефекты..
- 8.2. Ответственность ПРОДАВЦА за дефекты не распространяется на естественный износ, повреждения, вызванные неправильной и небрежной эксплуатацией, чрезмерной эксплуатацией, ненадлежащим средством эксплуатации и такими химическими, электрохимическими или электрическими воздействиями, которые не соответствуют техническим условиям использования товара.
- 8.3. Гарантийные претензии должны быть отправлены по почте на адрес ПРОДАВЦА и / или по электронной почте на адрес: *reklamacje@selfa.pl*
- 8.4. Расходы по доставке товара, рекламируемого ПОКУПАТЕЛЕМ ПРОДАВЦУ, несет ПОКУПАТЕЛЬ.
- 8.5. При получении ПОКУПАТЕЛЬ обязан проверить количество и качество поставленного товара, под угрозой потери гарантийных прав..
- 8.6. В течение гарантийного периода ПОКУПАТЕЛЬ обязан сообщать о скрытых дефектах, обнаруженных в течение 7 дней с момента их обнаружения, под угрозой потери гарантийных прав..
- 8.7. Рекламационные заявления рассматриваются ПРОДАВЦОМ в течение 14 дней. Рекламационный товар должен быть доставлен ПРОДАВЦУ вместе с письменной актом и информацией об обстоятельствах возникновения дефекта. Срок рассмотрения рекламации может быть продлен на период, необходимый для проведения испытаний рекламируемого товара или визуального осмотра - не более чем на 14 дней, о которых ПРОДАВЕЦ уведомит ПОКУПАТЕЛЯ до истечения первоначального срока рассмотрения жалобы.
- 8.8. В случае события, на которое распространяется гарантия на продукт, ПРОДАВЕЦ после проверки и подтверждения рекламации отремонтирует, заменит продукт или возместит стоимость покупки, уплаченную ПОКУПАТЕЛЕМ, в течение 4 недель. О форме исполнения гарантийных обязательств решение принимает ПРОДАВЕЦ.
- 8.9. В случае товаров, изготовленных в соответствии с индивидуальными требованиями ПОКУПАТЕЛЯ, первоначальный срок обмена товара на новый может быть продлен до 6 недель.
- 8.10. Ответственность ПРОДАВЦА исключается по гарантии товарной пригодности.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 9.1. В любом случае ответственность ПРОДАВЦА ограничена повреждением проданного предмета, исключая ответственность за потерянную выгоду, включая, в частности, потерю продукции, потерянную выгоду, потерю использования, потерю контрактов, а также исключая ответственность за косвенный ущерб и будущие убытки. Кроме того, в каждом случае ответственность ПРОДАВЦА не должна превышать цену проданного товара. Ограничение, содержащееся в предыдущих предложениях, применяется при условии соблюдения различных положений обязательных правовых положений.
- 9.2. ПОКУПАТЕЛЬ несет ответственность за возможности использования и последствия использования товаров, поставляемых ПРОДАВЦОМ, в определенных конструктивных решениях ПОКУПАТЕЛЯ, даже если ПРОДАВЕЦ был привлечен в качестве советника или консультанта при подготовке конструкции ПОКУПАТЕЛЯ и конечного продукта.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Иск ПОКУПАТЕЛЯ против ПРОДАВЦА в любой форме не может быть передан в какой-либо форме третьей стороне без предварительного явного и письменного согласия ПРОДАВЦА.
- 10.2. В вопросах, не охватываемых настоящими Общими Условиями Продажи, применяются положения Гражданского кодекса.
- 10.3. Положения этих ОУП заменяют и исключают использование всех других, как явных, так и подразумеваемых гарантий и обязательств за дефекты вещей, включая, в частности, гарантию коммерческой ценности и пригодности для определенной цели, использования и исключают любую другую ответственность ПРОДАВЦА, если иное прямо не предусмотрено и в письменной форме принял на себя дополнительные гарантийные обязательства или дополнительную ответственность
- 10.4. К положениям настоящего документа применяется Польское законодательство.
- 10.5. Если какая-либо часть, постановление или положение, содержащееся в настоящем документе, будет признана недействительной или необоснованной компетентным органом компетентной юрисдикции, такое положение будет применяться только к спорной части. В таком случае остальные части, положения или пункты этого документа остаются в силе.
- 10.6. Любые споры, которые могут возникнуть между сторонами, будут решаться в компетентном суде для ПРОДАВЦА, в Польше.
- 10.7. Прежде чем передать дело в суд, стороны будут добиваться мирного урегулирования.